

REGULAMIN REZERWACJI
ONLINE KORTÓW
TENISOWYCH ORAZ
BOISK DO PADLA

STREFA SPORTU
GOŁĘBIEWSKI



1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z systemu rezerwacji online (dalej: „System”) dostępnego pod adresem [www.golebiowski.pl/mikolajki].
2. Użytkownikiem systemu może być każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
3. Dokonanie rezerwacji online jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu oraz regulaminu Strefa Sportu Gołębiowski przy Hotel Gołębiowski Mikołajki.

2. Zasady rezerwacji

1. Rezerwacji można dokonywać przez całą dobę za pośrednictwem strony internetowej www.golebiowski.pl/mikolajki.
2. Rezerwacja jest możliwa po podaniu danych niezbędnych do jej realizacji: imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail. Polityka prywatności dostępna na <https://www.golebiowski.pl/mikolajki/informacje-prawne>
3. Rezerwacja na ten sam dzień może być dokonana najpóźniej na 1 godzinę przed planowanym rozpoczęciem gry.
4. Kort tenisowy lub boiska do padła rezerwuje się na minimum 1 godzinę zegarową.

3. Płatności

1. Warunkiem skutecznego dokonania rezerwacji jest dokonanie pełnej opłaty za rezerwację w chwili składania rezerwacji.
2. Płatności można dokonać za pośrednictwem szybkich płatności online (przelew, karta, BLIK).
3. Wysokość opłat za korzystanie z kortów oraz boisk do padła określa cennik dostępny na stronie internetowej hotelu.
4. Ceny rezerwacji nie obejmują wypożyczenia sprzętu sportowego.
5. Rakiety, piłki tenisowe, piłki do padła oraz pozostały sprzęt dostępne są za dodatkową opłatą zgodnie z obowiązującym cennikiem znajdującym się przy wypożyczalni w Strefie Sportu.

4. Odwołanie rezerwacji i zwroty

1. Użytkownik może odwołać rezerwację mailowo pod adresem rez.mik@golebiowski.pl lub telefonicznie 87 42 90 700, najpóźniej na 1 godzinę przed rozpoczęciem zarezerwowanego terminu.
2. W przypadku odwołania rezerwacji w czasie wskazanym w ust. 1, Użytkownikowi przysługuje zwrot 100% wniesionej opłaty.
3. Odwołanie rezerwacji później niż 1 godzinę przed rozpoczęciem gry lub niestawienie się na rezerwację skutkuje utratą prawa do zwrotu opłaty.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z przyczyn technicznych lub losowych (np. awaria oświetlenia, warunki atmosferyczne), o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany. W takim przypadku przysługuje zwrot pieniędzy lub możliwość zmiany terminu.

5. Korzystanie z kortu

1. Każdorazowe wejście na kort lub boisko do padła musi być poprzedzone zgłoszeniem się w punkcie Wypożyczalni znajdującym się przy Strefie Sportu w celu potwierdzenia rezerwacji.
2. Obowiązuje bezwzględny nakaz korzystania z odpowiedniego obuwia sportowego dostosowanego do nawierzchni.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na terenie obiektu oraz zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu Strefy Sportu Gołębiowski.

6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące systemu rezerwacji oraz płatności należy zgłaszać drogą mailową na adres: rez.mik@golebiowski.pl lub osobiście w recepcji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni.

7. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych jest Gołębiowski Holding Sp. Z o.o. Dane są przetwarzane w celu realizacji rezerwacji.
2. Gołębiowski Holding Sp. Z o.o. Oddział Hotel Gołębiowski w Mikołajkach zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, o czym poinformuje na stronie internetowej.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2026 r.

STREFA SPORTU
Gołębiowski

